**ПРАВИЛА**

**ПОВЕДЕНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ**

**при посещении аттракциона «катание на вейкборде» в Арт-парке «Штыковские пруды»**

**- Гость должен понимать, что данные правила** направлены на обеспечение безопасного отдыха. От их соблюдения зависит комфорт и здоровье посетителей.

**РАЗДЕЛ 1.**

Настоящие Правила (далее — «Правила») регулируют отношения между потребителем (Гостем) — лицом, имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающим, приобретающим и использующим услуги (товары) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее — «Посетитель») и индивидуальным предпринимателем С.В. Ким (далее — «Исполнитель», «Администрация»), оказывающим услуги Посетителям на территории Арт-Парка «Штыковски Пруды».

Посещение аттракциона «катание на вейкборде» – услуга, предоставляемая для активного отдыха, досуга и развлечения граждан в целях пропаганды здорового образа жизни.

Посетитель сам определяет для себя и своего ребенка возможность пользования данной услугой, исходя из физического самочувствия и состояния здоровья. Администрация полностью снимает с себя ответственность в случае получения травм в период пользования плав средствами.

**РАЗДЕЛ 2. Общие правила пользования услугой «катание на вейкборде»:**

1. 1. Посещения аттракциона «катание на вейкборде» – платная услуга, ее стоимость определяется в соответствии с утвержденными в установленном законом порядке тарифами. Сеанс оплачивается в кассе.
2. Стоимость услуг утверждается Администрацией Парка и доводится для гостей через размещение на информационном табло и сайте shtprudy.ru .
3. Гость имеет право пользоваться услугой в соответствии с оплаченным тарифом.
4. Перед заключением договора оказания услуг, то есть оплатой услуги «катание на вейкборде», Гость обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Получение кассового чека является подтверждением того, что Гость ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их несоблюдения и/или нарушения.
5. Услуга «катание на вейкборде» предоставляется согласно расписанию. Режим работы устанавливается Администрацией Парка и доводится до сведения посетителей и гостей через размещение на информационном табло и сайте shtprudy.ru.
6. Порядок предоставления услуг Гостям определяется общей очередностью, сформированной Гостями самостоятельно в точке предоставления услуги.
7. Пользование услугами для Гостей может быть в любое время ограничено Администрацией парка по производственной необходимости частично или полностью.
8. Администрация парка не несет ответственность за невозможность предоставления услуг (в полном объеме или частично) вследствие обстоятельств непреодолимой силы, не зависящих от воли Администрации Парка.
9. К пользованию услугой не допускаются дети, при условии, если лицо, сопровождающее их и несущее за них ответственность, находится в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, а также имеющие признаки такого опьянения, либо агрессивно ведущие себя по отношению к другим посетителям мероприятия и персоналу парка.
10. Дети, ввиду состояния здоровья склонные к внезапной потере сознания, эпилептическим припадкам, и иным подобным состояниям, к пользованию услугой допускаются под личную ответственность сопровождающего лица.
11. Гости обязаны строго соблюдать и выполнять настоящие Правила и точно исполнять все распоряжения администрации Парка и обслуживающего персонала.
12. Лицам, не соблюдающим данные правила, администрация вправе отказать в дальнейшем оказании услуг без возмещения стоимости входного билета и стоимости услуги.
13. Выход в зону получения услуги «катание на вейкборде» подтверждает согласие Гостя с изложенными в данном документе правилами.

**ЗАЗДЕЛ 3. Гость имеет право:**

1. Пользоваться услугой при соблюдении данных правил.

2. Находится на территории пирса для катающихся на реверсивной лебедке в пределах оплачиваемого времени.

3. Приносить с собой вейкборд, шлем, гидрокостюм и жилет в исправном состоянии.

4. Брать на прокат вейкборд, шлем и жилет.

5. Обращаться к сотруднику службы проката (инструктору) для получения необходимой информации.

6. Гость по своему усмотрению вправе досрочно прекратить сеанс и отказаться от дальнейшего получения услуги. При неполном использовании Гостем оплаченной услуги денежное возмещение не производится.

7. Все Гости имеют право на оказание доврачебной помощи.

8. Пользоваться определёнными для посетителей местами для переодевания (здание проката).

9. Пользоваться ящиками для хранения. При этом Администрация не несет ответственности за вещи, оставленные гостями.

10. Гости могут пользоваться иными правами, предусмотренными настоящими Правилами.

**РАЗДЕЛ 4. Гость обязан:**

1. Надеть спасательный жилет, шлем и в зависимости от сезона гидрокостюм, застегнуть их перед размещением на плавательное средство;
2. Переодеваться только в специально отведённой зоне – в душевой помещения проката.
3. Заметив посторонние предметы, сообщить об этом сотруднику службы проката, который обязан принять меры к их удалению за пределы зоны катания.
4. При нарушениях правил катания на вейкборде, сотрудник может лишить права поездки, гость довозится до пирса и высаживается. (Возврат денег не осуществляется);
5. При получении травмы необходимо обратиться к медицинскому работнику самостоятельно или попросив сотрудника службы проката пригласить его.
6. Заметив посторонние предметы в воде, сообщить об этом сотруднику службы проката, который обязан принять меры к их удалению.
7. Не допускать действий, способных создавать опасность для окружающих и приводить к созданию экстремальной ситуации.
8. Не оставлять без присмотра малолетних детей.
9. Гости обязаны подчиняться указаниям сотрудника службы проката.
10. Гости обязаны строго соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения.
11. Катающиеся обязаны подчиняться указаниям сотрудника службы проката.
12. Гости должны бережно относиться к взятому на прокат имуществу, соблюдать осторожность при движении.
13. Вести себя уважительно по отношению к другим участникам катаний, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за поддержание общественного порядка и безопасности при проведении массовых катаний.
14. В случае, если сотрудника службы проката подал сигнал оповещения покинуть водное пространство, посетители обязаны незамедлительно причалить к месту спуска на воду.
15. Вести себя уважительно по отношению к другим лицам, сотрудникам Парка, лицам, ответственным за поддержание общественного порядка и безопасности при проведении стрельбы.

**РАЗДЕЛ 5. Правила предоставления услуги:**

1. Порядок предоставления услуг Гостям определяется общей очередностью, сформированной Гостями самостоятельно в точке предоставления услуги.
2. Дети до 6 лет к пользованию услуги не допускаются.
3. Дети от 6 лет до 16 лет допускаются только в сопровождении взрослых. Ответственность за поведение детей на воде и их безопасность лежит на родителях или сопровождающих лицах. Сопровождающий на протяжении всего пользования услугой должен находиться на пирсе и следить за несовершеннолетним.
4. Лица до 18 лет не могут быть сопровождающими при получении услуги для детей младше 16 лет.
5. К пользованию услуг не допускаются лица в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, агрессивно ведущие себя по отношению к другим посетителям мероприятия и персоналу учреждения.
6. Всем катающимся необходимо пользоваться защитой – шлемом, жилетом, в зависимости от времени года - гидрокостюм.
7. Единовременно допускается только один катающийся на сеанс аренды вейкборда.
8. Администрация Парка имеет право отказать в предоставлении услуги при несоблюдении соответствия возраста и веса гостей, указанный в п.п. 5.1 настоящих правил. Администрация Парка не производит взвешивание гостей перед получением услуги и оставляет право определения своего веса за гостем. В случае наступления последствий для гостей либо при повреждении ресурса в результате превышения веса, ответственность несет гость, нарушивший правила ограничения веса.

**РАЗДЕЛ 6. Правила предоставления услуги несовершеннолетним лицам**

1. Лица, не достигшие ко времени получения услуги возраста 16 лет, в том числе из числа занимающихся в учебно-спортивных и спортивных группах в случае отсутствия родителя, опекуна, руководителя группы или иного лица, исполняющего обязанности по воспитанию ребенка, к пользования услугой не допускаются.
2. Катание на вейкборде лицам младше 16 лет разрешается только с родителем (иным лицом, исполняющим обязанности по воспитанию), который согласно ч. 1 ст. 63 Семейного кодекса Российской Федерации несет ответственность за воспитание и развитие своих детей, обязан заботиться о здоровье, физическом, психическом, духовном и нравственном развитии своих детей;
3. Ответственность за поведение, соблюдение настоящих правил и безопасность несовершеннолетних лиц (детей, подростков) во время нахождения на воде целиком и полностью несут сопровождающие взрослые (родители, законные представители, руководители групп и т.д.).

**РАЗДЕЛ 7. Посетителям запрещается:**

1. Умышленно пинать, бить и совершать иные действия, способные нанести повреждения оборудованию.
2. Оставлять у края пирса одежду и иные посторонние предметы, а также бросать в воду любые предметы.
3. Выходить на воду без спасательного жилета.
4. Создавать опасные ситуации на воде.
5. Плавать и прыгать с пирса в воду без экипировки в зоне вейкборда.
6. Заплывать за пределы разрешенной зоны для катания.
7. Переходить с одного плавательного средства на другое.
8. Снимать жилеты и шлем во время пользования услугой.
9. Находиться в зоне вейкборда во время ремонта.
10. Отвлекать сотрудника от управления лебёдкой вейкборда во время катания.
11. Оставлять без присмотра детей и животных, во время катания на лебедке вейкборда.
12. Пользоваться услугой совместно с животными не рекомендуется.
13. Намеренно заплывать за зону катания вейкборда.
14. Запрещается купаться в зоне вейкборда.
15. Использовать в своей речи нецензурную брань/использовать в своём диалекте нецензурные слова/ не цензурно выражаться.
16. Употреблять спиртные напитки и любые наркотические средства.
17. Распространять различного рода товары, листовки, проводить рекламные акции в политических или коммерческих целях без согласования с руководством парка.
18. Запрещается курить (электронные сигареты в том числе).

**РАЗДЕЛ 8. Ответственность за нарушение Правил**

1. В случае повреждения имущества Парка по вине Гостя, последний обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.
2. За ущерб, нанесенный Парку, находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью другого Гостя, каждый гость лично несет ответственность в установленном законодательством РФ порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители или опекуны.
3. Родители, опекуны или другие сопровождающие несовершеннолетних совершеннолетние лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних с правилами предоставления услуги и соблюдение настоящих Правил.
4. Парк не несет ответственность за несовершеннолетних Гостей в возрасте до 18 лет включительно, оставленных без присмотра.
5. За опасные ситуации, созданные посетителем, приведшие к ущербу собственного здоровья и здоровья посетителей (травмы, ушибы и др.), администрация Арт-парка «Штыковские пруды» не несет.
6. При нарушении установленных правил, сотрудник службы проката имеет право отстранить нарушителей от получения услуги. Возврат денежных средств в данной ситуации не производится.
7. Администрация и охрана оставляет за собой право отказать в получении услуги лицам, находящимся в состоянии алкогольного или иного опьянения, а также при наличие признаков опьянения.
8. Приобретение входного билета в Арт-парк «Штыковские пруды», а также приобретение билета на аттракцион являются акцептом (согласием) Гостя, относительно условий настоящих Правил и подтверждает ознакомление и согласие Гостя с настоящими Правилами.

**РАЗДЕЛ 9. Заключительные положения**

Настоящие Правила опубликованы на сайте www.shtprudy.ru, а также размещены на информационном стенде и в иных местах на территории Парка.

**Помните, «Катание на вейкборде» является услугой, при получении которой выполнение правил поможет вам и окружающим избежать получение травм. Будьте вежливы к себе и окружающим вас людям.**

*Арт-Парк «Штыковские Пруды»*