**ПРАВИЛА**

**ПОВЕДЕНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ**

**«Стрельба из арбалета»**

**- Гость должен понимать, что данные правила** направлены на обеспечение безопасного отдыха. От их соблюдения зависит комфорт и здоровье посетителей.

**РАЗДЕЛ 1.**

Настоящие Правила (далее — «Правила») регулируют отношения между потребителем (Гостем) — лицом, имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающим, приобретающим и использующим услуги (товары) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее — «Посетитель») и индивидуальным предпринимателем С.В. Ким (далее — «Исполнитель», «Администрация»), оказывающим услуги Посетителям на территории Арт-Парка «Штыковски Пруды».

Стрельба из арбалета – услуга, предоставляемая для активного отдыха, досуга и развлечения граждан в целях пропаганды здорового образа жизни, или - вид спорта, в котором производится стрельба из арбалета стрелами на точность.

Потребитель аттракциона понимает, что стрельба из арбалета - это травмоопасный вид спорта. Поэтому сам определяет для себя и своего ребенка возможность посещения услуги, исходя из физического самочувствия и состояния здоровья. Администрация полностью снимает с себя ответственность в случае получения травм в период использования услуги.

Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Гостей, пользующихся данной услугой.

Незнание настоящих Правил не освобождает Гостя от ответственности за их нарушение (несоблюдение). В случае нарушения требований настоящих Правил и наступления каких-либо последствий для Гостя, администрация АРТ-Парк «Штыковские пруды» (далее «Парк») снимает с себя какую-либо ответственность, а претензии со стороны Гостей рассматриваются исключительно в судебном порядке.

Настоящие Правила составлены в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

Ответственность за последствия, возникшие для Гостей (лиц ими сопровождаемых) при получении вышеуказанной услуги вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил по пользованию услугой несет сам Гость.

**РАЗДЕЛ 2. Общие правила пользования услугой «Стрельба из Арбалета»:**

1. Стрельба из арбалета – платная услуга, ее стоимость определяется в соответствии с утвержденными в установленном законом порядке тарифами. Оплата аттракциона совершается в кассе арбалетно – лучного тира.
2. Стоимость услуг утверждается Администрацией Парка и доводится для гостей через размещение на информационном табло и сайте shtprudy.ru .
3. Гость имеет право пользоваться услугой в соответствии с оплаченным тарифом.
4. Перед заключением договора оказания услуг, то есть оплатой услуги «Стрельба из Арбалета», Гость обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Получение кассового чека является подтверждением того, что Гость ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их несоблюдения и/или нарушения.
5. Порядок предоставления услуг Гостям определяется общей очередностью, сформированной Гостями самостоятельно в точке предоставления услуги.
6. Режим работы устанавливается Администрацией Парка и доводится до сведения посетителей и гостей через размещение на информационном табло и сайте shtprudy.ru.
7. Пользование услугами для Гостей может быть в любое время ограничено Администрацией парка по производственной необходимости частично или полностью.
8. Администрация парка не несет ответственность за невозможность предоставления услуг (в полном объеме или частично) вследствие обстоятельств непреодолимой силы, не зависящих от воли Администрации Парка.
9. К самостоятельному пользованию услугой допускаются лица, достигшие возраста 18 лет.
10. К стрельбе не допускаются лица в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, агрессивно ведущие себя по отношению к другим посетителям мероприятия и персоналу парка.
11. Гости, из-за состояния здоровья склонные к внезапной потере сознания, эпилептическим припадкам, и иным подобным состояниям к пользованию услугой не допускаются.
12. Гости обязаны строго соблюдать и выполнять настоящие Правила и точно исполнять все распоряжения администрации Парка и обслуживающего персонала.
13. Лицам, не соблюдающим данные правила, администрация вправе отказать в дальнейшем оказании услуг без возмещения стоимости входного билета и стоимости услуги.
14. Выход на игровую зону подтверждает согласие Гостя с изложенными в данном документе правилами.

**ЗАЗДЕЛ 3. Гость имеет право:**

1. Пользоваться услугой при соблюдении данных правил.
2. Обращаться к сотруднику службы проката (инструктору) для получения необходимой информации.
3. Гость по своему усмотрению вправе досрочно прекратить сеанс и покинуть игровую зону. При неполном использовании Гостем оплаченной услуги денежное возмещение не производится.
4. Все Гости имеют право на оказание доврачебной помощи.
5. Гости могут пользоваться иными правами, предусмотренными настоящими Правилами.

**РАЗДЕЛ 4. Гость обязан:**

1. Посетитель должен соблюдать правила поведения на площадке и действовать аккуратно.
2. При получении травмы необходимо обратиться к медицинскому работнику самостоятельно или попросив сотрудника службы проката пригласить его.
3. Заметив посторонние предметы на площадке, сообщить об этом сотруднику службы проката, который обязан принять меры к их удалению за предел зоны игры.
4. Не допускать действий, способных создавать опасность для окружающих и приводить к созданию экстремальной ситуации.
5. Не оставлять без присмотра малолетних детей.
6. Гости обязаны подчиняться указаниям сотрудника службы проката.
7. Гости обязаны строго соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения.
8. Бережно относиться к спортивному сооружению, оборудованию.
9. Вести себя уважительно по отношению к другим лицам, сотрудникам Парка, лицам, ответственным за поддержание общественного порядка и безопасности при проведении стрельбы.
10. В случае, если сотрудник службы проката подал сигнал оповещения покинуть площадку, Гости обязаны незамедлительно покинуть игровую зону.
11. К стрельбе из арбалета допускаются только лица, ознакомившиеся с правилами и прошедшие инструктаж по технике безопасности.
12. Гость, обязан следить за техническим состоянием оружия во время стрельбы.

**РАЗДЕЛ 5. Во время пользования услугой Гостю запрещается:**

1. Пользоваться арбалетом и инвентарем без разрешения инструктора.
2. Находиться на территории игровой зону и перемещаться по ней без разрешения инструктора.
3. Начинать стрельбу без разрешения инструктора.
4. Передавать другому участнику стрельбы заряженное оружие.
5. Заряжать арбалет, если в зоне мишеней находится человек или животное.
6. Направлять свое оружие на то, что не является целью. Целиться и стрелять в мишень другого стрелка, вверх, вниз, в сторону от направления стрельбы (от мишеней).
7. Категорически запрещается направлять оружие на человека или животное, в том числе незаряженное и неисправное.
8. Выносить заряженное оружие со стрелковой позиции без согласования с инструктором;
9. Натягивать арбалет, когда стрела (болт) оружия направлена вверх.
10. Располагать пальцы в зоне движения тетивы.
11. Использовать для стрельбы неисправные оружие и стрелы.
12. Стрелять по иным предметам, не относящимся к выполнению упражнения (аппаратура, флажки, номера щитов и т.д.), а так же стрелять вхолостую (из незаряженного оружия).
13. Игнорировать команды и указания инструктора.
14. Находиться на территории игровой зоны в нетрезвом состоянии. Употреблять в игровой зоне алкогольные напитки.
15. Подход к мишеням разрешается только по окончании стрельбы всеми стрелками, по команде и с разрешения инструктора.
16. Портить спортивный инвентарь, оборудование и имущество Парка. В случае порчи оборудования и имущества, виновное лицо подлежит ответственности и обязано возместить нанесенный ущерб.
17. Создавать конфликтные ситуации, выражаться нецензурной бранью, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц.
18. Проносить в игровую зону и использовать огнестрельное, газовое, пневматическое, травматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.
19. Проносить в игровую зону и использовать личные луки и арбалеты.
20. На территории Парка запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая деятельность, не согласованная с Администрацией.

**РАЗДЕЛ 6. Правила пользования услугой несовершеннолетними лицами.**

1. Лица, не достигшие ко времени получения услуги возраста 18 лет, в том числе из числа занимающихся в учебно-спортивных и спортивных группах по стрельбе в случае отсутствия родителя, опекуна, руководителя группы или иного лица, исполняющего обязанности по воспитанию ребенка, к пользования услугой не допускаются.
2. Выход в игровую зону для проведения стрельбы разрешается только с родителем (иным лицом, исполняющим обязанности по воспитанию), который согласно ч. 1 ст. 63 Семейного кодекса Российской Федерации несет ответственность за воспитание и развитие своих детей, обязан заботиться о здоровье, физическом, психическом, духовном и нравственном развитии своих детей;
3. Несовершеннолетние лица допускаются к стрельбе в возрасте не менее 11 лет и только с согласия и в присутствии родителей.
4. Ответственность за поведение, соблюдение настоящих правил и безопасность несовершеннолетних лиц (детей, подростков) во время нахождения их на территории игровой зоны целиком и полностью несут сопровождающие взрослые (родители, законные представители, руководители групп и т.д.).

**РАЗДЕЛ 7. Ответственность за нарушение Правил**

1. В случае утраты или повреждения имущества Парка по вине Гостя, последний обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.
2. За ущерб, нанесенный Парку, находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью другого Гостя, каждый гость лично несет ответственность в установленном законодательством РФ порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители или опекуны.
3. Родители, опекуны или другие сопровождающие несовершеннолетних совершеннолетние лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних с правилами предоставления услуги и соблюдение настоящих Правил.
4. Парк не несет ответственность за несовершеннолетних Гостей в возрасте до 18 лет включительно, оставленных без присмотра.
5. За опасные ситуации, созданные посетителем, приведшие к ущербу собственного здоровья и здоровья посетителей (травмы, ушибы и др.), администрация Арт-парка «Штыковские пруды» не несет.
6. При нарушении установленных правил, сотрудник службы проката имеет право удалить нарушителей с территории игровой зоны.
7. Администрация и охрана оставляет за собой право отказать в получении услуги лицам, находящимся в состоянии алкогольного или иного опьянения, а также при наличие признаков опьянения.
8. Приобретение входного билета в Арт-парк «Штыковские пруды», а так же приобретение билета на аттракцион являются акцептом (согласием) Гостя, относительно условий настоящих Правил и подтверждает ознакомление и согласие Гостя с настоящими Правилами.

**РАЗДЕЛ 8. Заключительные положения**

Настоящие Правила опубликованы на сайте www.shtprudy.ru, а также размещены на информационном стенде и в иных местах на территории Парка.

**Помните, игра «Стрельба из Арбалета» является зоной повышенного травматизма!
Выполнение правил поможет вам и окружающим избежать получения травм. Будьте вежливы к себе и окружающим вас людям.**

*Арт-Парк «Штыковские Пруды»*