**ПРАВИЛА**

**ПОВЕДЕНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ**

**при посещении аттракциона «катание на плавательных средствах (катамаранах, водном такси, каяках и других) в Арт-парке «Штыковские пруды»**

**- Гость должен понимать, что данные правила** направлены на обеспечение безопасного отдыха. От их соблюдения зависит комфорт и здоровье посетителей.

**РАЗДЕЛ 1.**

Настоящие Правила (далее — «Правила») регулируют отношения между потребителем (Гостем) — лицом, имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающим, приобретающим и использующим услуги (товары) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее — «Посетитель») и индивидуальным предпринимателем С.В. Ким (далее — «Исполнитель», «Администрация»), оказывающим услуги Посетителям на территории Арт-Парка «Штыковски Пруды».

Посещение аттракциона «катание на плавательных средствах (катамаранах, водном такси, каяках и других) – услуга, предоставляемая для активного отдыха, досуга и развлечения граждан в целях пропаганды здорового образа жизни.

Посетитель сам определяет для себя и своего ребенка возможность пользования данной услугой, исходя из физического самочувствия и состояния здоровья. Администрация полностью снимает с себя ответственность в случае получения травм в период пользования плав средствами.

**РАЗДЕЛ 2. Общие правила пользования услугой «катание на плавательных средствах (катамаранах, водном такси, каяках и других):**

1. 1. Посещения аттракциона «катание на плавательных средствах (катамаранах, водном такси, каяках и других) – платная услуга, ее стоимость определяется в соответствии с утвержденными в установленном законом порядке тарифами. Сеанс оплачивается в кассе.
2. Стоимость услуг утверждается Администрацией Парка и доводится для гостей через размещение на информационном табло и сайте shtprudy.ru .
3. Гость имеет право пользоваться услугой в соответствии с оплаченным тарифом.
4. Перед заключением договора оказания услуг, то есть оплатой услуги «Катание на плавательном средстве», Гость обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Получение кассового чека является подтверждением того, что Гость ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их несоблюдения и/или нарушения.
5. Услуга «катание на плавательных средствах (катамаранах, водном такси, каяках и других)» предоставляется согласно расписанию. Режим работы устанавливается Администрацией Парка и доводится до сведения посетителей и гостей через размещение на информационном табло и сайте shtprudy.ru.
6. Порядок предоставления услуг Гостям определяется общей очередностью, сформированной Гостями самостоятельно в точке предоставления услуги.
7. Пользование услугами для Гостей может быть в любое время ограничено Администрацией парка по производственной необходимости частично или полностью.
8. Администрация парка не несет ответственность за невозможность предоставления услуг (в полном объеме или частично) вследствие обстоятельств непреодолимой силы, не зависящих от воли Администрации Парка.
9. К пользованию услугой не допускаются дети, при условии, если лицо, сопровождающее их и несущее за них ответственность, находится в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, а также имеющие признаки такого опьянения, либо агрессивно ведущие себя по отношению к другим посетителям мероприятия и персоналу парка.
10. Дети, ввиду состояния здоровья склонные к внезапной потере сознания, эпилептическим припадкам, и иным подобным состояниям, к пользованию услугой допускаются под личную ответственность сопровождающего лица.
11. Гости обязаны строго соблюдать и выполнять настоящие Правила и точно исполнять все распоряжения администрации Парка и обслуживающего персонала.
12. Лицам, не соблюдающим данные правила, администрация вправе отказать в дальнейшем оказании услуг без возмещения стоимости входного билета и стоимости услуги.
13. Размещение на плавательном средстве подтверждает согласие Гостя с изложенными в данном документе правилами.

**ЗАЗДЕЛ 3. Гость имеет право:**

1. Пользоваться услугой при соблюдении данных правил.
2. Обращаться к сотруднику службы проката (инструктору) для получения необходимой информации.
3. Гость по своему усмотрению вправе досрочно прекратить сеанс и отказаться от дальнейшего получения услуги. При неполном использовании Гостем оплаченной услуги денежное возмещение не производится.
4. Все Гости имеют право на оказание доврачебной помощи.
5. Гости могут пользоваться иными правами, предусмотренными настоящими Правилами.

**РАЗДЕЛ 4. Гость обязан:**

1. Надеть спасательный жилет и застегнуть его перед размещением на плавательное средство;
2. Осуществлять поочередную посадку согласно указаниям инструктора.
3. Во время движения скорость и дистанцию необходимо выдерживать таким образом, чтобы в экстренном случае избежать столкновения друг с другом.
4. При выходе с плавательного средства, держаться одной рукою за выступ борта, а другой при помощи инструктора покинуть его.
5. При нарушениях правил катания на плавательном средстве, сотрудник может лишить права поездки, гость довозится до пирса и высаживается. (Возврат денег не осуществляется);
6. В случае случайного опрокидывания в воду, следует держаться за борт плавательного средства и общими усилиями звать на помощь (спасите, помогите).
7. При получении травмы необходимо обратиться к медицинскому работнику самостоятельно или попросив сотрудника службы проката пригласить его.
8. Заметив посторонние предметы в воде, сообщить об этом сотруднику службы проката, который обязан принять меры к их удалению.
9. Не допускать действий, способных создавать опасность для окружающих и приводить к созданию экстремальной ситуации.
10. Не оставлять без присмотра малолетних детей.
11. Гости обязаны подчиняться указаниям сотрудника службы проката.
12. Гости обязаны строго соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения.
13. Катающиеся обязаны подчиняться указаниям сотрудника службы проката.
14. Гости должны бережно относиться к взятому на прокат имуществу, соблюдать осторожность при движении.
15. Вести себя уважительно по отношению к другим участникам катаний, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за поддержание общественного порядка и безопасности при проведении массовых катаний.
16. В случае, если сотрудника службы проката подал сигнал оповещения покинуть водное пространство, посетители обязаны незамедлительно причалить к месту спуска на воду.
17. Вести себя уважительно по отношению к другим лицам, сотрудникам Парка, лицам, ответственным за поддержание общественного порядка и безопасности при проведении стрельбы.

**РАЗДЕЛ 5. Правила предоставления услуги:**

1. Порядок предоставления услуг Гостям определяется общей очередностью, сформированной Гостями самостоятельно в точке предоставления услуги.
2. Дети до 16 лет допускаются только в сопровождении взрослых. Ответственность за поведение детей на воде и их безопасность лежит на родителях или сопровождающих лицах.
3. Дети до 16 лет не могут быть сопровождающими при получении услуги для детей младше 16 лет.
4. К пользованию услуг не допускаются лица в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, агрессивно ведущие себя по отношению к другим посетителям мероприятия и персоналу учреждения.
5. Каждому участнику катания выдается спасательный жилет. Участник катания обязан быть в нем до конца аттракциона.
6. Во время катания на катамаране и водном такси во избежание опрокидывания и потопления, не допускается раскачивание плавательного средства в стороны, наклоняться через борт, прыгать с катамарана в воду.
7. Кататься на плавательных средствах допускается при соблюдении следующих критериев:
	* 1. На 1 катамаране или 1 водном такси могут одномоментно кататься гости при условии соблюдения одной из следующих рассадок:

- 4 человека: 2 взрослых и 2 ребенка ростом не более 130 см.

- 3 человека: 2 взрослых и 1 ребенок ростом не более 130 см.

- 3 человека: 1 взрослый и 2 ребенка, один из которых ростом выше 130 см, а второй не более 130 см.

- 2 человека: 2 взрослых;

- 2 человека: 1 взрослый и 1 ребенок любого роста

- ) С одним взрослым не более двух детей при этом рост одного из них должен быть более 130 см.

- 1 человек – 1 взрослый;

* + 1. Каяк: один человек не более 100 кг.
		2. SUP: один человек
	1. Посадка на плавательное средство осуществляется поочередно с помощью инструктора.
	2. По окончании прогулки, сход на пирс осуществляется поочередно под контролем инструктора.
	3. Управление водным такси во время движения производится инструктором проката. Самостоятельное катание на водном такси гостями не допускается.
	4. Во время катания гость имеет право осуществлять самостоятельную высадку на острове «100 зайцев» и прогулку в пределах оплаченного согласно сеанса времени.
	5. Администрация Парка имеет право отказать в предоставлении услуги при несоблюдении соответствия возраста и веса гостей, указанный в п.п. 5.1 настоящих правил. Администрация Парка не производит взвешивание гостей перед получением услуги и оставляет право определения своего веса за гостем. В случае наступления последствий для гостей либо при повреждении ресурса в результате превышения веса, ответственность несет гость, нарушивший правила ограничения веса.

**РАЗДЕЛ 6. Правила предоставления услуги несовершеннолетним лицам**

1. Лица, не достигшие ко времени получения услуги возраста 16 лет, в том числе из числа занимающихся в учебно-спортивных и спортивных группах в случае отсутствия родителя, опекуна, руководителя группы или иного лица, исполняющего обязанности по воспитанию ребенка, к пользования услугой не допускаются.
2. Катание на плавательном средстве лицам младше 16 лет разрешается только с родителем (иным лицом, исполняющим обязанности по воспитанию), который согласно ч. 1 ст. 63 Семейного кодекса Российской Федерации несет ответственность за воспитание и развитие своих детей, обязан заботиться о здоровье, физическом, психическом, духовном и нравственном развитии своих детей;
3. Ответственность за поведение, соблюдение настоящих правил и безопасность несовершеннолетних лиц (детей, подростков) во время нахождения на воде целиком и полностью несут сопровождающие взрослые (родители, законные представители, руководители групп и т.д.).

**РАЗДЕЛ 7. Посетителям запрещается:**

1. Умышленно пинать, бить и совершать иные действия, способные нанести повреждения оборудованию.
2. Оставлять на плавательном средстве сумки, пакеты, одежду и иные посторонние предметы, а также бросать в воду любые предметы.
3. Выходить на воду без спасательного жилета.
4. Сидеть на бортах плавательного средства, повреждать их, ударяя ногами или другими предметами.
5. Создавать опасные ситуации на воде: прыгать, толкаться, кататься «паровозиком», играть в догонялки, салочки и другие, создающие помехи безопасному и комфортному отдыху других участников движения.
6. Во время катания запрещено вставать и меняться местами, раскачивать, переворачивать плавательного средства и прыгать с них в воду.
7. Устраивать столкновения с другими плавательными средствами.
8. Употреблять спиртные напитки и любые наркотические средства.
9. Заплывать за пределы разрешенной зоны для катания.
10. Переходить с одного плавательного средства на другое.
11. Снимать жилеты.
12. Использовать плавательные средства совместно с животными не рекомендуется.

**РАЗДЕЛ 8. Ответственность за нарушение Правил**

1. В случае повреждения имущества Парка по вине Гостя, последний обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.
2. За ущерб, нанесенный Парку, находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью другого Гостя, каждый гость лично несет ответственность в установленном законодательством РФ порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители или опекуны.
3. Родители, опекуны или другие сопровождающие несовершеннолетних совершеннолетние лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних с правилами предоставления услуги и соблюдение настоящих Правил.
4. Парк не несет ответственность за несовершеннолетних Гостей в возрасте до 18 лет включительно, оставленных без присмотра.
5. За опасные ситуации, созданные посетителем, приведшие к ущербу собственного здоровья и здоровья посетителей (травмы, ушибы и др.), администрация Арт-парка «Штыковские пруды» не несет.
6. При нарушении установленных правил, сотрудник службы проката имеет право отстранить нарушителей от получения услуги. Возврат денежных средств в данной ситуации не производится.
7. Администрация и охрана оставляет за собой право отказать в получении услуги лицам, находящимся в состоянии алкогольного или иного опьянения, а также при наличие признаков опьянения.
8. Приобретение входного билета в Арт-парк «Штыковские пруды», а также приобретение билета на аттракцион являются акцептом (согласием) Гостя, относительно условий настоящих Правил и подтверждает ознакомление и согласие Гостя с настоящими Правилами.

**РАЗДЕЛ 9. Заключительные положения**

Настоящие Правила опубликованы на сайте www.shtprudy.ru, а также размещены на информационном стенде и в иных местах на территории Парка.

**Помните, «Катание на плавательном средстве» является услугой, при получении которой выполнение правил поможет вам и окружающим избежать получение травм. Будьте вежливы к себе и окружающим вас людям.**

*Арт-Парк «Штыковские Пруды»*