**ПРАВИЛА**

**ПОВЕДЕНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ**

**при посещении аттракциона «батут» в Арт-парке «Штыковские пруды»**

**- Гость должен понимать, что данные правила** направлены на обеспечение безопасного отдыха. От их соблюдения зависит комфорт и здоровье посетителей.

**РАЗДЕЛ 1.**

Настоящие Правила (далее — «Правила») регулируют отношения между потребителем (Гостем) — лицом, имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающим, приобретающим и использующим услуги (товары) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее — «Посетитель») и индивидуальным предпринимателем С.В. Ким (далее — «Исполнитель», «Администрация»), оказывающим услуги Посетителям на территории Арт-Парка «Штыковские Пруды».

Посещения аттракциона «батут»– услуга, предоставляемая для активного отдыха, досуга и развлечения граждан в целях пропаганды здорового образа жизни.

Посетитель понимает, что посещение аттракциона «батут»- это травмоопасный вид спорта. Поэтому сам определяет для себя и своего ребенка возможность пользования данной услугой, исходя из физического самочувствия и состояния здоровья. Администрация полностью снимает с себя ответственность в случае получения травм в период пользования плав средствами.

**Общие положения:**

**РАЗДЕЛ 2. Общие правила пользования услугой «Батут»:**

1. 1. Посещения аттракциона «батут»– платная услуга, ее стоимость определяется в соответствии с утвержденными в установленном законом порядке тарифами. Сеанс оплачивается в кассе.
2. Стоимость услуг утверждается Администрацией Парка и доводится для гостей через размещение на информационном табло и сайте shtprudy.ru .
3. Гость имеет право пользоваться услугой в соответствии с оплаченным тарифом.
4. Перед заключением договора оказания услуг, то есть оплатой услуги «Батут», Гость обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Получение кассового чека является подтверждением того, что Гость ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их несоблюдения и/или нарушения.
5. Услуга «Батут» предоставляется согласно расписанию. Режим работы устанавливается Администрацией Парка и доводится до сведения посетителей и гостей через размещение на информационном табло и сайте shtprudy.ru.
6. Порядок предоставления услуг Гостям определяется общей очередностью, сформированной Гостями самостоятельно в точке предоставления услуги.
7. Пользование услугами для Гостей может быть в любое время ограничено Администрацией парка по производственной необходимости частично или полностью.
8. Администрация парка не несет ответственность за невозможность предоставления услуг (в полном объеме или частично) вследствие обстоятельств непреодолимой силы, не зависящих от воли Администрации Парка.
9. К самостоятельному пользованию услугой допускаются лица, достигшие возраста 18 лет.
10. К пользованию услугой не допускаются лица, находящиеся в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, а также имеющие признаки такого опьянения, либо агрессивно ведущие себя по отношению к другим посетителям мероприятия и персоналу парка.
11. Гости, из-за состояния здоровья склонные к внезапной потере сознания, эпилептическим припадкам, и иным подобным состояниям к пользованию услугой не допускаются.
12. Гости обязаны строго соблюдать и выполнять настоящие Правила и точно исполнять все распоряжения администрации Парка и обслуживающего персонала.
13. Лицам, не соблюдающим данные правила, администрация вправе отказать в дальнейшем оказании услуг без возмещения стоимости входного билета и стоимости услуги.
14. Выход на игровую зону подтверждает согласие Гостя с изложенными в данном документе правилами.

**РАЗДЕЛ 3. Гость имеет право:**

1. Пользоваться услугой при соблюдении данных правил.
2. Обращаться к сотруднику службы проката (инструктору) для получения необходимой информации.
3. Гость по своему усмотрению вправе досрочно прекратить сеанс и покинуть игровую зону. При неполном использовании Гостем оплаченной услуги денежное возмещение не производится.
4. Все Гости имеют право на оказание доврачебной помощи.
5. Гости могут пользоваться иными правами, предусмотренными настоящими Правилами.

**РАЗДЕЛ 4. Гость обязан:**

1. Посетитель должен соблюдать правила поведения на площадке и действовать аккуратно.
2. При получении травмы необходимо обратиться к медицинскому работнику самостоятельно или попросив сотрудника службы проката пригласить его.
3. Заметив посторонние предметы на площадке, сообщить об этом сотруднику службы проката, который обязан принять меры к их удалению за предел зоны игры.
4. Не допускать действий, способных создавать опасность для окружающих и приводить к созданию экстремальной ситуации.
5. Не оставлять без присмотра малолетних детей.
6. Гости обязаны подчиняться указаниям сотрудника службы проката.
7. Гости обязаны строго соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения.
8. Бережно относиться к спортивному сооружению, оборудованию.
9. Вести себя уважительно по отношению к другим лицам, сотрудникам Парка, лицам, ответственным за поддержание общественного порядка и безопасности при проведении стрельбы.
10. В случае, если сотрудник службы проката подал сигнал оповещения покинуть площадку, Гости обязаны незамедлительно покинуть игровую зону.

**РАЗДЕЛ 5. Правила предоставления услуги:**

1. К самостоятельному получения услуги допускаются только лица, достигшие возраста 18 лет.
2. К одновременному пользованию услугой допускаются гости, если их рост и возраст находится в равных пределах, так как более взрослые и рослые дети более активные чем маленькие и могут по неосторожности ударить друг друга.
3. В целях безопасности рекомендовано одновременное пользование услугой по следующим принципам:
* гости, если их рост и возраст находится в равных пределах, так как более взрослые и рослые дети более активные чем маленькие и могут по неосторожности ударить друг друга;
* малыши ростом до 100 см к одновременному пользованию услугой допускаются в количестве не более 3-х на усмотрение родителей, сопровождающих детей, и под их полную ответственность;
* малыши ростом до 100 см – только 1 гость, либо совместно с 1 взрослым сопровождающим, при условии, что их общий вес не превышает 120 кг.;
* гости ростом 100-120 см каждый - до 3-х гостей общей массой до 120 кг;
* гости ростом 120-140 см каждый - до 2-х гостей общей массой до 120 кг.
* гости ростом 140 см и выше, при условии если их вес не превышает 120 кг, допускаются только к самостоятельному пользованию услугой. Либо в качестве сопровождающих с 1 ребенком ростом до 100 см.
1. Администрация Парка имеет право отказать в предоставлении услуги при несоблюдении соответствия роста и количества гостей, указанный в п.п. 5.3 настоящих правил.
2. Общая нагрузка на «Батут» не должна превышать веса 120 кг.
3. Администрация Парка не производит взвешивание гостей перед получением услуги и оставляет право определения своего веса за гостем. В случае наступления последствий для гостей либо при повреждении ресурса в результате превышения веса, ответственность несет гость, нарушивший правила ограничения веса.
4. Пользование услугой детьми разного возраста и роста допускается на усмотрение родителей, сопровождающих детей, и под их полную ответственность, при условии, что общая масса гостей не превышает 120 кг;
5. Во время выполнения упражнений на «батуте» не допускайте к аттракциону маленьких детей, по причине значительного пригибания его краев. Если прыгающий на батуте приземлится близко к краю, это увеличит вероятность получения травм того, кто находится рядом.

**РАЗДЕЛ 6. Правила предоставления услуги несовершеннолетним лицам**

1. Лица, не достигшие ко времени получения услуги возраста 18 лет, в том числе из числа занимающихся в учебно-спортивных и спортивных группах в случае отсутствия родителя, опекуна, руководителя группы или иного лица, исполняющего обязанности по воспитанию ребенка, к пользования услугой не допускаются.
2. Выход в игровую зону разрешается только с родителем (иным лицом, исполняющим обязанности по воспитанию), который согласно ч. 1 ст. 63 Семейного кодекса Российской Федерации несет ответственность за воспитание и развитие своих детей, обязан заботиться о здоровье, физическом, психическом, духовном и нравственном развитии своих детей;
3. Ответственность за поведение, соблюдение настоящих правил и безопасность несовершеннолетних лиц (детей, подростков) во время нахождения их на территории игровой зоны целиком и полностью несут сопровождающие взрослые (родители, законные представители, руководители групп и т.д.).

**РАЗДЕЛ 7. Правила пользования услугой:**

1. Перед выходом в игровую зону гость обязан снять обувь, а также одежду (если на ней есть крючки, петли, шнурки и т.п., которыми можно зацепиться при выполнении упражнений);
2. Осуществлять поочередную посадку согласно указаниям инструктора.
3. В случае, если сотрудника службы проката подал сигнал оповещения покинуть аттракцион, посетители обязаны незамедлительно покинуть поверхность «батута».
4. При выходе\входе из\в аттракциона, держаться одной рукою за перила.
5. При нарушениях правил пользования аттракционом, сотрудник может лишить права аренды батута. (Возврат денег не осуществляется).

**РАЗДЕЛ 8. Посетителям запрещается:**

1. Выполнять «сальто» или другие акробатические приемы, а также не разрешайте выполнять детям.
2. Нахождение детей или других лиц под батутом.
3. Совершать отскоки от сетки безопасности и прыжки на нее умышленно.
4. Висеть, наносить удары, разрезать, подниматься или карабкаться на сеть безопасности.
5. Пытаться перепрыгнуть через сеть безопасности.
6. Посещения данного аттракциона с едой и напитками.

**РАЗДЕЛ 9. Ответственность за нарушение Правил**

1. В случае повреждения имущества Парка по вине Гостя, последний обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.
2. За ущерб, нанесенный Парку, находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью другого Гостя, каждый гость лично несет ответственность в установленном законодательством РФ порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители или опекуны.
3. Родители, опекуны или другие сопровождающие несовершеннолетних совершеннолетние лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних с правилами предоставления услуги и соблюдение настоящих Правил.
4. Парк не несет ответственность за несовершеннолетних Гостей в возрасте до 18 лет включительно, оставленных без присмотра.
5. За опасные ситуации, созданные посетителем, приведшие к ущербу собственного здоровья и здоровья посетителей (травмы, ушибы и др.), администрация Арт-парка «Штыковские пруды» не несет.
6. При нарушении установленных правил, сотрудник службы проката имеет право удалить нарушителей с территории игровой зоны.
7. Администрация и охрана оставляет за собой право отказать в получении услуги лицам, находящимся в состоянии алкогольного или иного опьянения, а также при наличие признаков опьянения.
8. Приобретение входного билета в Арт-парк «Штыковские пруды», а так же приобретение билета на аттракцион являются акцептом (согласием) Гостя, относительно условий настоящих Правил и подтверждает ознакомление и согласие Гостя с настоящими Правилами.

**РАЗДЕЛ 10. Заключительные положения**

Настоящие Правила опубликованы на сайте www.shtprudy.ru, а также размещены на информационном стенде и в иных местах на территории Парка.

**Помните, услуга «Батут» является зоной повышенного травматизма!
Выполнение правил поможет вам и окружающим избежать получения травм. Будьте вежливы к себе и окружающим вас людям.**

*Арт-Парк «Штыковские Пруды»*